Лабораторная работа 1

Сбор требований

1. Программное средство для кинотеатра с возможностью бронирования мест

2. Приложение обеспечит удобный и быстрый процесс покупки билетов, экономя время клиента, и повысит интерес к кинотеатрам. Создание приложения уменьшит нагрузку на сотрудников кинотеатра в случае большого наплыва зрителей. Возможность бронирования мест прямо в приложении уменьшит количество пустующих рядов в кинотеатре. Приложение позволит оформлять предзаказы билетов на будущие сеансы, что позволит оценить приблизительную загрузку залов, рассылать различные предложения и акции, собирать информацию о популярности различных фильмов. Приложение может быть использовано в качестве промоутера непопулярных, но интересных сеансов.

3. **Список пользователей**: клиенты, администраторы кинотеатра, оператор.

4. **Пользовательские истории.**

Как клиент, я хочу иметь возможность находить фильм по жанру или рейтингу, чтобы выбрать для себя подходящий вариант. Как клиент, я хочу получать уведомления о новых акциях или фильмах, чтобы всегда быть в курсе событий. Как клиент, я хочу иметь возможность выбирать места в зале, чтобы разместиться удобнее для себя. Как клиент, я хочу иметь доступ к чату с тех. поддержкой, чтобы решить возникающие у меня вопросы.

Как оператор, я хочу видеть количество свободных и занятых мест на различные сеансы, чтобы обеспечить корректную загруженность зала. Как оператор, я хочу обрабатывать покупки и бронь билетов, чтобы обеспечить плавный процесс пользования приложением. Как оператор, я хочу иметь доступ к состоянию приложения, чтобы в случае возникновения проблем сообщить об этом клиенту. Как оператор, я хочу иметь доступ к чату с пользователем, чтобы решать возникающие у него вопросы.

Как администратор кинотеатра, я хочу управлять списком доступных сеансов, чтобы в приложении всегда была актуальная информация. Как администратор кинотеатра, я хочу просматривать информацию о популярности фильмов и иную различную статистику, чтобы оценить работу кинотеатра. Как администратор, я хочу иметь доступ к панели управления, чтобы выдавать работникам нужные роли и настраивать приложение. Как администратор, я хочу иметь доступ к чату с клиентом, чтобы решать возникающие у них вопросы, которые не может решить оператор.

5. **Функциональные требования:**

Для клиента:

* Фильтрация фильмов по рейтингу и жанрам
* Возможность покупки и бронирования билетов
* Система выбора мест в зале, отображение зала
* Система уведомлений о новых акциях и фильмах
* Функционал чата с технической поддержкой

Для администратора:

* Система редактирования информации о фильмах, их доступность
* Доступ к различной статистике о работе кинотеатра
* Панель управления пользователями
* Настройка рассылки уведомлений
* Функция чата с пользователем
* Доступ к состоянию приложения

Для оператора:

* Просмотр количества свободных и занятых мест на сеансы
* Система обработки покупок и бронирования билетов
* Доступ к статистике продаж билетов
* Доступ к состоянию приложения
* Функция чата с пользователем

6. **Аналоги**

Аналог 1: 24afisha.by

24afisha.by наиболее популярный сайт для продажи билетов на различные мероприятия, включая и билеты в кинотеатр. Интуитивный интерфейс с простым дизайном.

На сайте реализован следующий функционал:

* Возможность брони билета на несколько дней вперед. Пользователи могут заранее забронировать билеты на интересующие их сеансы.
* Просмотр описания и трейлера фильма. На сайте предоставлена краткая информация о каждом фильме(описание сюжета) и короткий видеоролик.
* Просмотр доступности фильма в различных кинотеатрах. Пользователи могут узнать наличие свободных мест в различных местах.
* Возможность оставить отзыв на фильм. После просмотра фильма пользователи могут поделиться своим опытом, что позволит другим зрителям сделать выбор.
* Фильтр по событиям, тегам, жанрам и премьерам, поиск по дате
* Возможность создания аккаунта. Пользователь может сохранять свои платежные данные и получить доступ к иным дополнительным функциям.

24afisha.by предоставляет достаточный функционал для взаимодействия, что обеспечивает приятный опыт в пользовании сайтом.

Аналог 2: afisha.me

Второй по популярности сайт, предлагающий обширный выбор билетов на разные мероприятия. Так как аналоги предоставляют похожий функционал, стоит рассмотреть отличия afisha.me от предыдущего аналога:

* Предпросмотр самих кинозалов, краткое их описание. Будут указаны особенности интерьера и возможные дополнительные услуги.
* Карта с возможностью просмотра всех кинотеатров поблизости. Пользователи смогут легко ориентироваться и находить ближайшие к ним заведения.
* Вкладка новости с различной информацией о прокатах. Пользователи могут следить за новыми релизами фильмов, рейтингами и иными новостями
* Вкладка с бесплатными мероприятиями. Пользователю предлагаются различные события, которые можно посетить без затрат.

7. **Дополнительный функционал**

После просмотра конкурентов, в приложение можно добавить следующий функционал:

* Система отзывов
* Интерактивная карта с расположением кинотеатров
* Вкладка “Новости”
* Визуальный предпросмотр кинозалов
* Создание и сохранение аккаунта

8. **Список нефункциональных требований**.

* Быстрая загрузка страниц с фильмами(не более 3 секунд) и быстрый отклик использования фильтров(не более 3 секунд)
* Время безотказной работы за последние 60 дней не менее 99.5%
* Возможность выдержать не менее 5000 одновременных пользователей
* Данные пользователей и их платежи должны быть зашифрованы и защищены.
* Интерфейс должен быть понятен и удобен в использовании.
* Приложение должно корректно работать на компьютере, телефоне и планшете.